

Приложение 1
к распоряжению управы
от 27.01.2022 № 01-05-03

Приложение 1
к распоряжению управы
от 15.01.2019 № 01-05-03

**Регламент организации работы по снижению задолженности
за жилищно-коммунальные услуги в районе Царицыно города Москвы
(далее-Регламент)**

	Наименование мероприятий	Сроки проведения	Ответственные организации
Мероприятия по организации досудебной (информационной) работы с должниками			
1	Размещение на информационных стендах, в средствах массовой информации агитационных листовок с разъяснениями о необходимости оплаты жилищнокоммунальных услуг	еженедельно	управа района, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
2	Размещение объявлений о задолженности жителей за ЖКУ (от месяца) на информационных досках подъездов многоквартирных жилых домов с указанием номеров квартир	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
3	Направление уведомлений о необходимости погашения задолженности должникам под роспись, при отсутствии возможности личного вручения направлять уведомления посредством почты	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
4	Осуществление контроля доставки единых платежных документов жителям. Осуществление выборочных проверок оплаты ЕПД с целью подтверждения доставки ЕПД для принятия необходимых мер	доставка ЕПД до 15 числа	управа района, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
5	Проведение обходов с целью выявления проживания незарегистрированных граждан и осуществления контроля за расходом энергоресурсов на соответствие	ежеквартально	ГБУ «Жилищник района Царицыно», ОМВД

	передаваемым показаниям индивидуальных приборов учёта		
6	Направление жителям долговых ЕГЦ (совместно с повторными) с разъяснениями по образовавшейся задолженности и необходимости ее погашения	ежемесячно до 25 числа	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
7	Информирование о задолженности по электронной почте и смс от месяца	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
8	Проведение руководителями личного приема граждан, имеющих задолженность, для выявления причин образования задолженности	еженедельно	управа района, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
9	Заключение соглашений о погашении задолженности, контроль их исполнения	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
10	Заключение соглашений о погашении задолженности с льготными категориями граждан, имеющими задолженность по оплате ЖКУ, с дальнейшим направлением указанных соглашений в Органы социальной защиты населения для возобновления субсидирования граждан	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
11	Информирование должников необходимости погашения задолженности в установленные сроки самостоятельными силами (обзвон) и автоинформированием	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
12	Осуществление обходов квартир должников с целью проведения информационно-разъяснительной работы и обеспечения надлежащего взыскания задолженности в том числе после 18-00 вечера и не позднее 22-00 (в рамках установленного рабочего времени)	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
13	Проведение работы по доставке информационных писем населению о необходимости оплатить долговые ЕГЦ за подписью директоров ГБУ Жилищник районов или уполномоченных лиц	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»



14	Работа с председателями Советов домов и инициативными группами населения, старшими по домам, подъездам по обходу квартир граждан, имеющих задолженность за ЖКУ постоянно ГБУ Жилищник айонов	постоянно	управы районов, ГБУ ЖИЛИЩНИК районов
15	Проведение совместно с МФЦ выверки платежей за ЖКУ, с дальнейшим принятием мер к должникам	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
16	Выявление домов, в которых объем расхода воды превышает норматив, установленный постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
17	Проверка состояния трубопроводов в подвальных помещениях на предмет потери воды (утечек). ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО» - выборочные проверки (контроль) проведения указанных работ	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
18	Обходы на предмет отсутствия] неработоспособности общедомовых приборов учета воды	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
19	Проведение системного (в течение года) анализа квартир с отсутствующими ИПУ и проведение информационной работы с жителями на предмет разъяснения необходимости их новки	постоянно	управы районов, ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО», ГБУ Жилищник онов
20	Проведение контрольных снятий показаний квартирных приборов учета	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
21	Проведение финансовых комиссий по работе с должниками (в том числе с юридическими лицами). Первоочередное рассмотрение дел должников, имеющих задолженность, не оплаченную в течение периода от 6 до 12 месяцев.	еженедельно	управы районов, ГБУ Жилищник районов

22	Работа по списанию безнадежной задолженности выбывших или умерших граждан	ежемесячно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
23	Своевременное информирование населения путем размещения актуальной информации на сайтах управ районов, ГБУ Жилищник районов, информационных стендах об изменениях, касающихся задолженности и порядка/места/способа оплаты ЖКУ. Размещение информации о времени и месте осуществления приема населения по будним и выходным дням (в рамках установленного рабочего времени). Актуализация размещаемой информации	постоянно	управы районов, ГБУ Жилищник районов
24	Актуализация телефонной базы жителей, используя информацию, представленную жителем на приеме, в базе на ОДС или указанную в обращении/жалобе	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
25	Соблюдение графика приема населения отдела по работе с задолженностью в будние дни до 20-00 и в выходные дни до 15-00 (в рамках установленного рабочего времени)	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
26	Работа диспетчеров на ОДС в части проведения разъяснительной работы с гражданами о необходимости своевременной оплаты ИСКУ	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
27	Своевременное направление адресных уведомлений об ограничении жилищнокоммунальных услуг с исчерпывающей информацией о последствиях неоплаты (за 20 и за 3 дня до предполагаемого отключения)	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
28	Проведение работ по ограничению предоставления жилищно-коммунальных услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»

29	Проведение сверки наличия договоров на коммунальные услуги между арендаторами и собственниками-юридическими лицами и ГБУ Жилищник района. Вручение документов лично ответственным лицам организаций, арендующих помещения	ежемесячно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
30	Проведение сверки с МФЦ и ресурсоснабжающими организациями на предмет выявления фактов недоначислений жителям за поставленные коммунальные услуги	ежеквартально	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
31	Организация выявления нераспределенных жилых и нежилых помещений в МКД для получения компенсации от Департамента городского имущества города Москвы за содержание и отопление нераспределенных помещений	ежемесячно	управа района, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
Мероприятия по организации судебной работы с должниками			
32	Составление плана работы по направлению исковых заявлений/заявлений о вынесении судебных приказов взыскание задолженности за ЖКУ в суды	ежемесячно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
33	Взаимодействие с МФЦ в чаем получения необходимых документов для формирования исковых заявлений	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
34	Ведение статистики возврата исковых заявлений/заявлений из судов из-за ошибок	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
35	Подача исковых заявлений/заявлений о вынесении судебных приказов на взыскание задолженности, образованной от 3-х месяцев, за ЖКУ в судебные органы	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
36	Подготовка и направление в ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО» комплектов документов в целях дальнейшей передачи в ИЦИ для организации последующего выселения неплательщиков из занимаемого жилого помещения	по запросу ГКУ «Дирекция ЖКХиБ ЮАО»	ГБУ «Жилищник района Царицыно»

37	В случае вынесения судебного решения о выселении должников за неуплату за ЖКУ публикация данных материалов в СМИ	постоянно	управа района
38	Направление адресного списка нанимателей, имеющих задолженность за ЖКУ свыше 6 месяцев в помещениях, находящихся в собственности города Москвы, в Департамент городского имущества города Москвы	ежемесячно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
39	Обеспечение комплексной претензионно-исковой работы в Автоматизированной системе управления подсистемы АСУ ЕИРЦ «Работа с задолженностью» (ПИР)	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
40	Проведение ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО» проверки управляющих компаний на предмет соответствия представляемых отчетов фактическому проведению работ по взысканию задолженности	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
Мероприятия по организации послесудебной работы с должниками			
41	Предъявление исполнительных документов непосредственно в Банк самостоятельно управляющими компаниями	в течение 3-х дней с момента получения исполнительного документа	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
42	Ведение статистики и осуществление контроля за взысканием банками (на основании исполнительных документов) денежных средств с банковских счетов должников по результатам обращений в Банк. Составление плана работы по направлению исполнительных листов в банки (с учётом количества принятых судебных решений). Проведение сверок с МФЦ в части произведенных оплат по результатам обращений в Банк	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»

43	Направление с целью розыска движимого и недвижимого имущества по возбужденным исполнительным производствам соответствующих запросов в ИФНС, ГИБДД, Росреестр, кредитные учреждения, в рамках имеющихся компетенций	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно», ОСП УФССП
44	После проведения полного комплекса мероприятий (розыск транспортного средства, направление исполнительных листов в банки и т.д.) по взысканию долга силами управляющей организации предъявление исполнительных документов в ОСП УФССП, проведение совместных сверок по исполнительным делам	в течение 6 дней с момента возвращения исполнительного документа из	ГБУ «Жилищник района Царицыно», ОСП УФССП
45	Проведение инвентаризации поданных и полученных исковых заявлений, судебных приказов, сумм и периодов задолженности, ведение детальной статистики, обеспечение подачи исков на всех должников с задолженностью свыше 3-х месяцев, своевременный отчет в ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО»	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
46	Проведение инвентаризации направленных исполнительных листов и судебных приказов в ОСП УФССП и возбужденных исполнительных производств, подписанием актов сверки	Ежемесячно до 5	ГБУ «Жилищник района Царицыно», осп УФссп
47	Проведение сверки с ОСП УФССП на предмет выявления должников, погасивших задолженность по возбужденным исполнительным производствам. Своевременное информирование ОСП УФССП о проведенных оплатах задолженности по ИЛ напрямую в управляющую организацию	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно», ОСП УФССП

48	В случае уже имеющих возбужденных исполнительных производств по неоплате ЖКУ на одного и того же должника, до даты наложения ареста на имущество должника, направление заявления об объединении исполнительных производств	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
49	В случае отсутствия поданных исковых заявлений или судебных приказов ГБУ Жилищник района в кратчайшие сроки обеспечить подачу таких исков/судебных приказов, после получения исполнительных документов обеспечить полный комплекс мер по взысканию долга самостоятельными силами управляющей организации (ограничение услуг, розыск транспортных средств, направление исполнительных листов в банки, т.д.), далее — их направление в ОСП УФССП с целью возбуждения исполнительного производства. Ведение детальной статистики, своевременный еженедельный отчет в ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО»	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
50	При содействии управляющей организации, в случае непогашения должником в установленный срок задолженности — арест имущества должника, направление в Росимущество заявки на его реализацию	оценка - в течение 10 дней с момента ареста имущества направление заявки в течение 3-х дней	ОСП УФССП, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
51	Проведение торгов на реализацию изъятого имущества должников. В случае если торги не состоялись, снижение цены на 150,4 и проведение повторных торгов. В случае если повторные торги не состоялись второй раз,	постоянно	ОСП УФССП

	возвращение имущества в ОСП УФССП		
52	Снижение цены имущества на 250/0 и передача имущества взыскателю. В случае если цена имущества после уценки больше суммы долга перед взыскателем возвращение разницы ОСП УФССП	постоянно	ОСП УФССП
53	В случае неисполнения должником требований по оплате задолженности за ЖКУ в течение 2-х месяцев (добровольное исполнение), в ОСП УФССП подача заявления о наложении ограничения выезда из РФ, ограничение на проведение сделок на движимое и недвижимое имущество, если сумма исполнительного документа превышает 30 тыс. руб.	ежемесячно	ГБУ «Жилищник района Царицыно», ОСП УФССП
54	Направление запросов для розыска банковских счетов и наложения ареста в банки, не учтенные при розыске счетов должников силами управляющей организации	постоянно	ОСП УФССП
55	Направление запросов в иные организации для розыска движимого/недвижимого имущества должников и наложения ареста	постоянно	ОСП УФССП

Am -

56	Формирование графика и совместный выход ОСП УФССП и ГБУ Жилищник района на места жительства должников для ареста движимого/недвижимого имущества	формирование графиков ежемесячно, осуществление выходов ГБУ Жилищник района совместно с ОСП УФССП еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно», ОСП УФССП
57	Предоставление в ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО» согласованных графиков за подписью директоров ГБУ Жилищник районов по совместным выходам с ОСП УФССП на места жительства должников для ареста движимого/недвижимого имущества	ежеквартально	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
58	Наложение ареста на транспортные средства должников, в том числе выявленные при содействии управляющей компании	еженедельно	ОСП УФССП
59	Организация работы с дебиторской задолженностью в соответствии распоряжением Правительства Москвы от 25.10.2016 № 558-РП «Об утверждении Порядка организации работы с дебиторской задолженностью». Проведение комиссии по поступлению и выбытию активов и работы для принятия решения о списании безнадежной к взысканию дебиторской задолженности	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
60	Подготовка актов сверки имеющихся на исполнении и окончанных исполнительных производств, взысканной задолженности по оплате ЖКУ и предоставление в ОСП УФССП информации (документов) о погашении задолженности должниками	ежемесячно до 5 числа	ОСП УФССП, ГБУ «Жилищник района Царицыно»



61	Направление ОСП УФССП в ГБУ Жилищник районов постановлений об окончании исполнительных производств, в том числе актов о невозможности взыскания	в течение 3-х дней с даты вынесения постановления	ОСП УФССП
62	Предоставление мест для ответственного хранения арестованного имущества и автотранспорта должников (при необходимости)	по запросу	управа районов, ГБУ «Жилищник районов Царицыно»
63	Участие в заседаниях окружных совещаний, проводимых в префектуре Южного административного округа города Москвы, по вопросу снижения задолженности граждан за жилищно-коммунальные услуги	еженедельно, ОСП УФССП ежеквартально	управа района, ОСП УФССП
64	Предоставление отчетов о проводимой работе на окружных совещаниях, проводимых в префектуре Южного административного округа города Москвы, по вопросу снижения задолженности граждан за жилищно-коммунальные услуги и совещаниях, проводимых ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО»	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
65	Ежеквартальное рассмотрение вопроса задолженности с участием представителей Службы судебных приставов ЮАО, ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО», директора, заместителя директора ГБУ «Жилищник района Царицыно» по вопросам экономики, начальников и мастеров участков ГБУ «Жилищник района Царицыно»	ежеквартально	управа района, ГБУ Жилищник районов Царицыно» ОСП УФССП