



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
УПРАВА
РАЙОНА ЦАРИЦЫНО ГОРОДА МОСКВЫ
ЮЖНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Одним из 267.

№ 01-05-26

**О внесении изменений в
распоряжение управы
от 15.01.2019 № 01-05-04**

В соответствии с распоряжением префектуры ЮАО города Москвы от 29.04.2026 № 01-10-137:

1. Внести изменения в распоряжение управы от 15.01.2019 № 01-05-04 «Об организации работы по снижению задолженности за жилищно-коммунальные услуги в районе Царицыно города Москвы», изложив приложение 1 к распоряжению согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Признать утратившим силу распоряжение управы района от 27.01.2022 № 01-05-03 «О внесении изменений в распоряжение управы от 15.01.2019 № 01-05-04»

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы управы **И.В. Масликова**.

Глава управы

С.А. Белов

010669

Приложение
к распоряжению управы
от 08.04.2026 № 01-05-26

Приложение 1
к распоряжению управы
от 15.01.2019 № 01-05-04

**Регламент
организации работы по снижению задолженности
за жилищно-коммунальные услуги в районе Царицыно
(далее - Регламент)**

Цель: Организация работы по сбору задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг.

Участники взаимодействия: префектура ЮАО, управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно», ГКУ «Дирекция ЖКХ и Б ЮАО».

Задача: снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги в районе Царицыно.

Осуществление мероприятий по взысканию задолженности с должников за жилищно-коммунальные услуги, проведение систематической работы, направленной на снижение задолженности граждан за жилищно-коммунальные услуги, в рамках досудебной работы:

№	Наименование мероприятий	Срок проведения	Ответственные
Мероприятия по организации досудебной работы с должниками			
1	Размещение на информационных стендах, в средствах массовой информации агитационных листовок с разъяснениями о необходимости оплаты жилищно-коммунальных услуг.	еженедельно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
2	Размещение объявлений о задолженности жителей за ЖКУ на информационных досках подъездов многоквартирных жилых домов с указанием номеров квартир	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
3	Осуществление обхода должников, в том числе в нерабочее время (после 18:00 вечера и не позднее 22:00)	ежедневно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
4	Направление уведомлений о необходимости погашения задолженности должникам под роспись, при отсутствии возможности личного вручения направлять уведомления посредством почты России	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
5.	Осуществление контроля доставки единых платежных документов жителям. Осуществление выборочных проверок оплаты ЕПД с целью подтверждения доставки ЕПД для	доставка ЕПД до 12 числа	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»,

	принятия необходимых мер.		
6.	Проведение обходов с целью выявления проживания незарегистрированных граждан для осуществления контроля за расходом энергоресурсов	ежемесячно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
7.	Направление жителям долговых ЕПД с разъяснениями по образовавшейся задолженности и необходимости ее погашения	Ежемесячно до 25 числа	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
8.	Информирование о задолженности по электронной почте и sms, посредством мессенджеров	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
9.	Проведение личного приема с населением, имеющим задолженности. Для выявления причин образования задолженности	ежедневно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
10	Заключение соглашений/рассрочек о погашении задолженности, контроль их исполнения	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
11	Заключение соглашений/рассрочек о погашении задолженности с льготными категориями граждан, имеющими задолженность по оплате ЖКУ, с дальнейшим направлением указанных соглашений в Органы социальной защиты населения для возобновления субсидирования граждан	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
12	Осуществлять обходы квартир должников с целью проведения информационно-разъяснительной работы и обеспечения надлежащего взыскания задолженности	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно», управа района Царицыно
13	Информирование должников о необходимости погашения задолженности в установленные сроки самостоятельными силами (обзвон) и автодозвон	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно», управа района Царицыно
14	Проведение работы по доставке информационных писем населению (не содержащих персональных данных) о необходимости оплатить долговые ЕПД	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно», управа района Царицыно
15	Организация работы по проведению собраний с жителями по вопросу своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг	постоянно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
16	Выявление домов, где объем расхода воды превышает 2 и более норматива	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
17	Проверка состояния трубопроводов в подвальных помещениях на предмет потери воды (утечек)	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
18	Обходы на предмет отсутствия/неработоспособности приборов учета	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно», управа района Царицыно
19	Проведение информационной работы с жителями на предмет разъяснения	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»,

	необходимости установки ИПУ		управа района Царицыно
20	Проведение контрольных снятий показаний ИПУ	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
21	Работа с председателями Совета домов и инициативными группами населения, старшими по домам, подъездам по обходу квартир граждан, имеющих задолженность за ЖКУ	постоянно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
22	Проведение финансовых комиссий по работе с должниками (в т.ч. с юридическими лицами)	еженедельно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
23	Работа по списанию безнадёжной задолженности выбывших или умерших граждан	Ежемесячно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
24	Своевременное информирование населения путем размещения актуальной информации на сайтах управы района, Жилищника района, информационных стендах об изменениях, касающихся задолженности и порядка/места/способа оплаты ЖКУ. Размещение информации о времени и месте осуществления приема населения по рабочим и выходным дням. Актуализация размещаемой информации	постоянно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
25	Актуализация телефонной базы жителей, используя информацию, представленную жителем на приеме. В базе ОДС или указанную в обращении/жалобе	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
26	Обеспечить соблюдение графика приема населения отдела по работе с задолженностью в рабочие дни до 20:00 и в выходные дни до 15:00	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
27	Работа диспетчеров на ОДС в части проведения разъяснительной работы с гражданами о необходимости своевременной оплаты ЖКУ	постоянно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
28	Своевременное направление уведомлений об ограничении жилищно-коммунальных услуг с исчерпывающей информацией о последствиях неоплаты (за 20 дней до предполагаемого отключения)	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
29	Проведение работ по ограничению предоставления жилищно-коммунальных услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
30	Организация выявления нераспределенных жилых и нежилых помещений в МКД для получения компенсации от Департамента городского имущества города Москвы за содержание и отопление нераспределенных	ежемесячно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»

	помещений		
31	Проводить анализ собираемости валового сбора по провальным МК и обеспечивать проведение исчерпывающих мероприятий, направленных на погашение жителями задолженности	ежемесячно	управа района Царицыно, ГБУ «Жилищник района Царицыно»
32	При возникновении задолженности свыше двух периодов и отсутствии в ПИР АСУ ЕИРЦ информации о проверке состояния приборов учета и достоверности ранее переданных потребителем сведений о показаниях приборов учета (не чаще одного раза в три месяца и не реже одного раза в год), проводить проверку, составлять акт, размещать его в ПИР АСУ ЕИРЦ	ежеквартальн о	ГБУ «Жилищник района Царицыно»

Осуществлением мероприятий по взысканию задолженности с должников за жилищно-коммунальные услуги, проведение систематической работы, направленной на снижение задолженности граждан за жилищно-коммунальные услуги, в рамках судебной работы:

№	Наименование мероприятий	Срок проведения	Ответственные
<i>Мероприятия по организации судебной работы</i>			
1	Осуществление проверки, согласно выгруженному реестру ГКУ «Московский Центр Недвижимости» г.Москвы, корректности сформированных заявлений о выдаче судебного приказа, а также самостоятельно собственными силами формировать заявления о выдаче судебного приказа в отношении лиц, имеющих задолженность, в модуле ПИР АСУ ЕИРЦ	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
2	Обеспечение надлежащего направления копии заявления о выдаче судебного приказа и иных документов до адресата должника, в отношении которого идет подготовка документов в судебный орган, посредством почты России	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
3	Оплата государственной пошлины за подачу корректно сформированных заявлений о выдаче судебного приказа в судебный орган	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
4	Проведение учета и контроля за поступающими из судебных органов постановлений о возврате/отмене заявлений о выдаче судебного приказа с последующей передачей в ГКУ «Московский Центр Недвижимости» г.Москвы	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
5	Ведение детальной статистики по количеству поданных в ГКУ «Московский Центр Недвижимости» г.Москвы и ГБУ «Жилищник района Царицыно» заявлений о выдаче судебных приказов/исковых заявлений и вынесенных решений судебным органом	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»

Осуществлением мероприятий по взысканию задолженности с должников за жилищно-коммунальные услуги, проведение систематической работы,

направленной на снижение задолженности граждан за жилищно-коммунальные услуги, **в рамках исполнительской работы:**

№	Наименование мероприятий	Срок проведения	Ответственные
<i>Мероприятия по организации исполнительской работы</i>			
1	Представление в ГКУ «Дирекция ЖКХиБ ЮАО» совместной проверки с ОСП УФССП по возбужденным и оконченным исполнительным производствам, в том числе содержащую информацию по арестованному движимому/недвижимому имуществу, по ограничению выезда должников за границу, о наложении ареста на денежные средства должников, прекращения производств в связи с невозможностью взыскания	ежемесячно в срок до 10 числа	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
2	Обеспечение контроля за поступлением денежных средств в расчетный счет ГБУ «Жилищник района Царицыно» в рамках исполнительного производства	еженедельно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
3	Ведение детальной статистики по количеству поданных ГКУ «Московский Центр Недвижимости» г.Москвы и ГБУ «Жилищник района Царицыно» исполнительных документов в ОСП УФССП для возбуждения исполнительного производства	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
4	Проведение инвентаризации направленных исполнительных листов и судебных приказов в ОСП УФССП и возбужденных исполнительных производств, с проведением актов сверки	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
5	Проведение сверки с ОСП УФССП с целью выявления должников, погасивших задолженность по возбужденным исполнительным производствам. Своевременное информирование ОСП УФССП о проведенных оплатах задолженности по ИЛ напрямую в управляющую компанию	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
6	Обеспечение контроля и содействия в части проведения исполнительской работы ОСП УФССП, в том числе проведение совместных рейдов по обходам и аресту транспортных средств.	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»
7	Организация работы с дебиторской задолженностью в соответствии с 558-РП от 25.10.2016. Проведение комиссии по поступлению и выбытию активов и работы для принятия решения о списании безнадежной к взысканию дебиторской задолженности	ежедневно	ГБУ «Жилищник района Царицыно»