

Погружение в профессию: как работают операторы Системы 112 Москвы

26.08.2020

Восемь групп и более 70 школьников от 14 до 18 лет познакомились с работой Службы 112 Москвы, особенностями вызова экстренных оперативных служб по номеру «112» в столице и даже сами попробовали принимать учебные вызовы.

«Самой интересной для ребят частью экскурсий стало моделирование ситуаций. Это задание входит в профессиональную подготовку операторов Службы 112, оттачивающих свои практические навыки по приему экстренных вызовов самых разных категорий. Инструктор предлагает ситуацию, а операторы-стажеры ее отрабатывают, будто она реальная», — объясняет ведущий специалист по приему и обработке экстренных вызовов Маргарита Гриднева.

То же самое предлагалось проделать учащимся. Кто-то придумывал ситуацию и отыгрывал роль заявителя, а кто-то садился рядом с инструктором и повторял все те действия, что обычно выполняет оператор Службы 112 во время приема звонка. От этой части мероприятия ребята были просто в восторге. Придавило арбузами, похищения, ДТП, вызов скорой медицинской помощи — эти и другие ситуации придумывали подростки во время интерактивной части экскурсий в Службе 112 Москвы.

Ребята также посетили Центр обработки экстренных вызовов-112, где наблюдали за приемом звонков от москвичей в реальном времени. Заместитель начальника отдела приема и обработки экстренных вызовов Айдынгуль Жамалидденова и главный специалист информационно-аналитического отдела Екатерина Стаканова рассказали о Службе 112 и ответили на множество вопросов заинтересованных школьников.

Адрес страницы: <http://tsaricino.mos.ru/the-ministry-of-emergency-situations-informs/detail/9170204.html>

[Управа района Царицыно города Москвы](#)