

Портал городских услуг Москвы PGU.MOS.RU подвел итоги работы за 2014 год

18.12.2014

Приложение 1



Пресс-релиз

18 декабря 2014 года

Портал городских услуг Москвы подводит итоги года: онлайн-услуги в сфере ЖКХ являются самыми популярными у москвичей

Портал городских услуг Москвы PGU.MOS.RU подвел итоги работы за 2014 год. Официальная статистика портала свидетельствует о высокой востребованности у граждан электронных услуг. Все основные сервисы ПГУ демонстрировали активный рост, увеличились количество зарегистрированных пользователей, посещаемость портала, а также сумма проведенных платежей.

Помимо того, что Портал предоставляет пользователям государственные онлайн-услуги полного цикла, он является точкой доступа граждан к большим объемам справочной информации и документам различных муниципальных ведомств. На портале доступно свыше 280 услуг и сервисов, из них более 120 предоставляются полностью в электронном виде.

Традиционно самыми востребованными являются услуги в сфере ЖКХ (раздел [«Квартира, ЖКУ»](#)).

В феврале 2014 года сервис по передаче показаний счетчиков на воду на сайте ГУИС был закрыт и перенесен на PGU.MOS.RU. С тех пор ежемесячно на портале передают данные **около 1,5 миллиона водосчетчиков**, а за 11 месяцев 2014 года жители Москвы воспользовались сервисом **более 17 миллионов раз**.

Услугой [передачи показаний электросчетчиков](#) через ПГУ в 2014 году воспользовались **3,6 миллиона раз**.

За прошедший год через портал было выдано **свыше 840 тысяч единых платежных документов (ЕПД)**, а услуги ЖКХ на ПГУ оплатили **более 600 тысяч раз**.

Общая сумма проведенных через Портал городских услуг платежей в уходящем году выросла в четыре раза – **до 2,2 миллиарда рублей**, и большая часть средств пришлась именно на оплату услуг ЖКХ – **2 миллиарда рублей**.

Всего на портале, по данным на декабрь 2014 года, зарегистрировано 3,7 миллиона пользователей (в три раза больше по сравнению с 2013 годом).



КРАСИВЫЕ ЦИФРЫ И РЯДОВЫЕ БУДНИ ПОРТАЛА ГОРОДСКИХ УСЛУГ МОСКВЫ

3,7 *млн* **пользователей**
зарегистрировано на ПГУ

это:



КАЖДЫЙ
3-й
житель

или



семья
в Москве

каждая



2013

2014

6
3 **раза**

выросло число
пользователей за год

ЧАЩЕ ВСЕГО К НАМ ЗАХОДЯТ



В РАБОЧИЕ ЧАСЫ
ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ

14:00



В ВЫХОДНЫЕ
СБ | ВС

10:00

ОКОЛО
32 000
человек

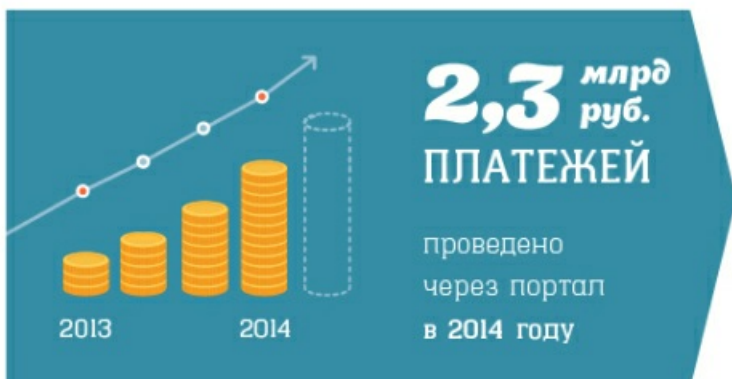


ОКОЛО
4 500
человек

РЕГИСТРИРУЕТСЯ НА ПОРТАЛЕ

еженедельно

каждый день



ЭТО
в **4** **РАЗА**
БОЛЬШЕ,
ЧЕМ В 2013 ГОДУ



16%





ПОЛЬЗОВАТЕЛЕИ

заходит на ПГУ
со смартфонов



Топ-5 услуг в 2014 году

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 Прием показаний счетчиков на воду | 4 Запись на прием к врачу |
| 2 Прием показаний электросчетчиков | 5 Проверка и оплата штрафов |
| 3 Электронный дневник школьника | |

125

ЭЛЕКТРОННЫХ
УСЛУГ

доступно
на портале

ПГУ



3 367

рублей



средний платеж
за услуги ЖКХ



600

тыс. раз

оплатили ЖКХ на ПГУ



почти
250
млн рублей
ШТРАФОВ
оплатили на ПГУ



1 039
рублей
средний
ОПЛАЧЕННЫЙ
ШТРАФ

2

млн
раз

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
ПРОВЕРЯЛИ
ШТРАФЫ
НА ПГУ



В 2014-М ГОДУ РОДИТЕЛИ ЗАПИСАЛИ

65 000
детей
в школы



175 000
детей
в детские сады



3,5

млн
записей



НА ПРИЕМ
К ВРАЧУ



16

тыс.



заявлений
подано в ЗАГСы на ПГУ

в **10**
раз выросло число
молодоженов



Адрес страницы: <http://tsaricino.mos.ru/presscenter/news/detail/1482363.html>

[Управа района Царицыно](#)